



acs consultants
pour réussir vos projets

Catalogue

Formations Inter/ Intra 2018



Analyser

Comprendre

Former

Progresser

Réussir vos projets

Développer

Dialoguer

Solutionner

Accompagner

ACS Consultants, *pour réussir vos projets*

L'ambition

L'ambition du cabinet ACS Consultants est d'aider de façon concrète, opérationnelle, et de plus en plus mesurable, une organisation à piloter les changements qui lui sont nécessaires en prenant en compte la complexité de son fonctionnement et de son environnement.

La vision

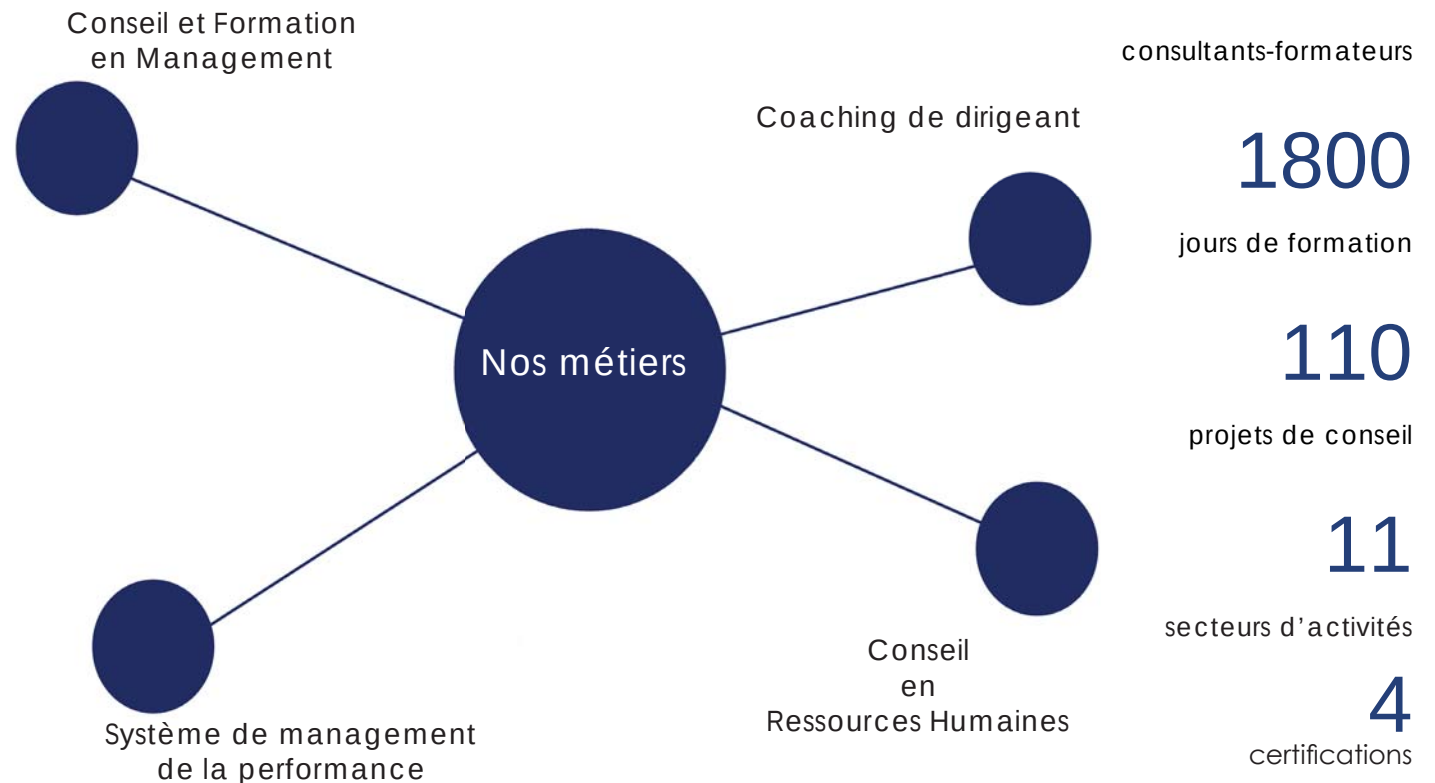
ACS conçoit son métier en développant des démarches spécifiques à chaque projet et à chaque organisation cliente.

Sa méthodologie est de type socio-technique, ce qui lui permet de prendre en compte, de façon interactive et globale, les dimensions humaines, sociales, techniques et économiques de chaque organisation.

L'équipe

L'équipe ACS se compose de consultants bénéficiant d'expériences significatives dans les domaines du management opérationnel et stratégique, de la gestion de projet, des ressources humaines et du coaching.

La complémentarité des expertises et l'engagement des consultants, garantit à nos clients un conseil pertinent, et une réponse adaptée à leurs exigences.





Parcours Manager



Devenez un manager performant
Fédérez votre équipe
Manager, affirmez-vous !
Gérez les conflits
Menez un entretien de recadrage
Menez un entretien professionnel



Devenez un manager performant

Objectifs

- Repérer le périmètre d'actions et de responsabilités du manager de proximité
- S'engager dans les différents rôles du manager
- Identifier son style de management
- Savoir se positionner, s'affirmer tranquillement (doser autorité, influence)
- S'approprier les différents outils pour encadrer, motiver, dynamiser une équipe
- Orienter son équipe vers la performance

Programme de formation

Intégrer les différents rôles et compétences du manager

- Cerner les grands axes de la fonction de manager
- S'approprier les principes de base pour bâtir sa légitimité
- Adopter le bon style de management en fonction des situations
- Décliner des objectifs opérationnels communs et individuels
- Gérer votre temps et celui de votre équipe
- Organiser et planifier le travail en optimisant l'efficacité
- Booster les compétences et la confiance en soi de vos collaborateurs

Les différentes postures du manager les rôles du leader

- Le manager « entraîneur » : mène les hommes au succès
- Le manager « capitaine » : protège l'équipe
- Le manager « arbitre » : veille au cadre et à l'esprit du jeu
- Le partenaire de « jeu » l'équipier

Les outils de base au service du manager

- Les Fondamentaux de La Communication Managériale (Briefing, Contrôle, Recadrage, Suivi)
- Les Principes de base de l'efficacité
- Les Entretiens de délégation, d'évaluation
- La Gestion des personnalités difficiles

Programmation des sessions en Inter

22, 23, 24 Janvier 2018
17, 18, 19 Septembre 2018
Public : Tout public
Tarif : 1150 € TTC
Durée : 3 jours
Lieux : Marseille
Horaires : 9h - 17h

Méthodes

Autodiagnostic de son style de management,
exercice sur la transmission des objectifs
Jeux de rôle, mises en situation
Entraînements, élaboration
d'un plan d'action personnalisé

Formation en Intra :
nous contacter



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...
Devenez un manager
acteur majeur de la performance
qui allie efficacité à sérénité



Fédérez votre équipe

Objectifs

- Acquérir les bases de la communication managériale
- Transmettre les consignes de façon efficace
- Communiquer de façon positive
- Exprimer la reconnaissance
- Faire adhérer, impulser une dynamique
- Susciter un changement de comportement

Programme de formation

Les fondamentaux de la communication

- Les enjeux de la communication pour le manager
- Les bases de la communication
- La communication verbale et non-verbale
- Les freins à une bonne communication :
- (interprétation, cadre de référence, distorsions perspectives)
- Les techniques de communication (écoute, reformulation)

Les techniques de communication au service de la performance

- Les règles de la communication collective
- Les écueils à éviter
- La transmission des consignes
- La transmission d'informations (annonce, décision, changement)
- Le briefing : information, organisation
- La communication des bons et mauvais résultats

Manager par une communication positive

- Les modalités d'intervention pour débloquer une situation
- S'affirmer positivement : oser dire/ savoir dire
- La communication pour motiver
- La communication pour mobiliser, impulser une dynamique

Programmation des sessions en Inter

26 et 27 mars 2018

16 et 17 avril 2018

Public : Managers

Tarif : 950 € TTC

Durée : 2 jours

Lieu : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Exercices, entraînements,
jeux pédagogiques

Mises en situation,
exercices pour améliorer
l'impact de sa communication

Jeux de rôles, mini-exercices
d'entraînement sur les outils
de communication affirmative

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Améliorer l'impact de sa communication,
faire de la communication un atout
pour mobiliser les équipes
et booster les performances

Manager, affirmez-vous !

Objectifs

- Découvrir ses talents de leader
- Renforcer son efficacité personnelle
- Instaurer sa crédibilité de manager
- Pratiquer l'affirmation tranquille dans son mode de management
- Maîtriser ses émotions, garder son self contrôle

Programme de formation

Mieux se connaître

- Mieux connaître son profil de manager grâce au MBTI (ses préférences, ses points forts, ses comportements en situation de stress)
- Découvrir l'impact de ses émotions sur ses relations
- Apprendre à canaliser ses émotions
- Distinguer pouvoir et autorité naturelle

Développer son image de leader

- Cerner les façons de ne pas s'affirmer (fuite, agression, manipulation)
- Savoir communiquer positivement
- Pratiquer l'écoute active
- Savoir s'affirmer face à une équipe
- Oser parler clair et vrai
- Savoir rassembler et convaincre, fédérer et faire adhérer

Maîtriser les outils de l'affirmation de soi

- Faire face à un interlocuteur agressif ou de mauvaise foi
- Savoir conduire un entretien difficile
- Savoir faire/recevoir : un compliment, une demande, une contestation, une critique, un refus...
- Penser toujours en solutions

Programmation des sessions en Inter

5 et 6 Février 2018
4 et 5 Octobre 2018
Public : Managers
Tarif : 950 € TTC
Durée : 2 jours
Lieux : Marseille
Horaires : 9h - 17h

Méthodes

Autodiagnostic, découverte de son
profil émotionnel, exercices
de positionnement
avec l'analyse transactionnelle

Jeux de rôles,
mini-exercices d'entraînement

Entraînement intensif sur les outils, mises
en situation filmées,
élaboration d'un plan d'action
individuel

Formation en Intra :
nous contacter



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Acquérir une posture de leader
pour fédérer et faire adhérer
Renforcer son charisme
tout en restant à l'écoute

Gérez les conflits

Objectifs

- Identifier la nature des conflits
- Apprendre à repérer et décoder les signes précurseurs d'un conflit
- Comprendre la dynamique des conflits
- Sortir de la logique d'affrontement
- Acquérir des méthodes et techniques de résolution de conflits
- Choisir le mode de résolution le plus adapté
- Savoir négocier et trouver un terrain d'entente

Programme de formation

Repérer les signes précurseurs du conflit

- Passivité, sabotage, rumeur, démotivation, agressivité
- Les signaux d'alarme non verbaux – verbaux
- Détérioration du climat
- Mesurer les risques d'une absence de gestion des conflits

Analyser la situation de conflit

- Approche factuelle des conflits à partir d'une matrice d'analyse
- Elaboration des scénarii possibles d'intervention
- Définir une stratégie

Sortir de la logique de conflit

- Les différentes phases pour sortir de l'affrontement « tort ou raison » :
- Les différentes attitudes et conséquences : savoir : quand les utiliser ? dans quelles situations, avec qui et pourquoi, mesurer les gains et les risques ?

Appliquer les techniques de résolution de conflit

- Les différentes phases d'une relation de coopération gagnant / gagnant : définir un terrain d'entente
- Bâtir un accord

Programmation des sessions en Inter

4, 5, 6 Juin 2018
10,11,12 Septembre 2018

Public : Tout public

Tarif : 1100 € TTC

Durée : 3 jours

Lieux : Marseille

Horaires : 9h - 17h

Méthodes

Matrice d'analyse des conflits

Élaboration de scénarii

Jeux de rôles, entraînements

Techniques de négociation

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Une vraie méthodologie
pour comprendre et trouver
des solutions aux conflits.



Menez un entretien de recadrage

Objectifs

- Renforcer le rôle et le positionnement du manager
- Permettre aux managers de s'affirmer dans leur rôle de leader
- Adopter une démarche orientée vers l'émergence de solutions
- Générer un changement de comportement chez le collaborateur
- Eviter les situations de blocage ou de conflits
- Savoir faire face à tous types de comportements (agressifs, manipulateurs, de mauvaise foi, démotivés...)
- Eviter de se laisser désarçonner en entretien
- Travailler son sens de la répartition

Programme de formation

S'approprier les techniques de base pour conduire un entretien de recadrage

- Les objectifs de l'entretien de recadrage
- Les bases de la communication : faits, sentiments, opinions
- Les différentes étapes de l'entretien de recadrage
- La phase de préparation
- les temps forts pendant l'entretien

Savoir s'affirmer pendant l'entretien

- Le ton, les attitudes, le débit verbal, les techniques de déstabilisation
- Les principales erreurs à éviter : positionnement hésitant du manager, manque d'autorité, tendance à meubler, le manque de préparation, l'entretien inversé.

Gérer les comportements difficiles

- Conduire des entretiens avec des collaborateurs : de mauvaise foi, menaçants, agressifs, fuyants, silencieux
- Savoir s'adapter pour majorer son effet pour impliquer, motiver
- Clôturer l'entretien par des accords

Programmation des sessions en Inter

19 et 20 avril 2018
15 et 16 octobre 2018
Public : Managers
Tarif : 850€ TTC
Durée : 2 jours
Lieux : Marseille
Horaires : 9h - 17h

Méthodes

Etudes de cas : exercices de communication, training

Jeux de rôles, entraînement intensif

Mini-exercices d'entraînement

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Un outil incontournable pour les managers
qui souhaitent développer l'implication
de leur collaborateur
Un levier extraordinaire de changement



Menez un entretien professionnel

Objectifs

- S'approprier le nouveau dispositif relatif à la loi sur la formation de 2014.
- Repérer l'articulation entre l'entretien la formation et la gestion des compétences
- Se familiariser avec le vocabulaire et les nouveaux outils,
- Accompagner ses collaborateurs dans leur projet professionnel,
- Placer l'entretien au cœur de la politique formation de l'entreprise,
- Savoir mettre en lien les besoins des salariés et les besoins de l'entreprise

Programme de formation

S'approprier les nouveaux enjeux de l'entretien professionnel

- Les nouvelles dispositions juridiques et les différents dispositifs de formation, les outils d'analyse des compétences
- La place de l'entretien dans la gestion des Ressources humaines et la formation (Vae, Congé Personnel de Formation-CPF, Bilan de compétences, Conseil en évolution professionnelle, etc.)
- Comprendre le dispositif de formation tout au long de la vie.
- Préparation : l'information au collaborateur, l'organisation matérielle, la préparation du dossier

Les différentes phases de l'entretien

- L'évaluation des actions réalisées
- Les perspectives d'évolution des emplois dans l'entreprise
- L'analyse des projets du salarié : souhaits d'évolution
- La présentation des dispositifs de formation
- La proposition d'actions de formation
- Conclusion : la synthèse, la définition des actions à engager, la formalisation des conclusions de l'entretien
- Le suivi des entretiens

Les techniques de conduite d'entretien

- Les principes de base de la communication,
- Les techniques d'écoute active
- Les techniques de questionnement pour favoriser le dialogue
- Les attitudes et posture du responsable,
- L'écoute et l'analyse des demandes du salarié

Programmation des sessions en Inter

12, 13 mars 2018

11,12 octobre 2018

Public : Managers

Tarif : 850€ TTC

Durée : 2 jours

Lieux : Marseille

Horaires : 9h - 17h

Méthodes

Autodiagnostic de compétences

Analyses de différentes situations

Jeux de rôle, entraînement intensif sur les phases de l'entretien

Jeux de rôle sur la conduite de l'entretien

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

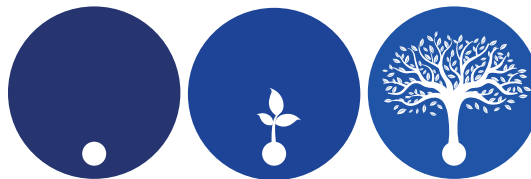
vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Entre performance et facteur humain... cadrer, recadrer, motiver, expliquer, projeter, l'entretien professionnel : outil majeur du manager



Savoir communiquer



Prendre la parole avec aisance en public
Animer des réunions productives

Prendre la parole avec aisance en public

Objectifs

- Vaincre son trac
- Captiver son auditoire,
- Développer la confiance en soi
- Développer son influence
- Savoir construire son intervention pour maîtriser l'impact recherché
- Travailler son style

Programme de formation

Vaincre le trac

- Changer ses représentations
- Lever les inhibitions paralysantes et découvrir ses atouts
- Préparer son mental
- Mobiliser son énergie
- Habiter son corps
- Placer sa voix

Préparer et concevoir son intervention

- Définir son objectif,
- Choisir le plan le plus adapté
- Rechercher les mots en fonction des effets rechercher
- Travailler le fond et la forme
- Définir des supports pertinents et significatifs

Savoir s'adapter à son public

- Savoir traiter les objections
- Déjouer les pièges des questions gênantes
- Savoir argumenter accumulation des oui, vente d'avantages,
- Préparer les interactions
- Jouer sur les émotions
- Les erreurs à éviter

Programmation des sessions en Inter

2,3 Juillet 2018
13,14 décembre 2018

Public : Tout public

Tarif : 950€ TTC

Durée : 2 jours

Lieux : Marseille

Horaires : 9h - 17h

Méthodes

Exercices sur les représentations, la visualisation positive, entraînements pour faire de son corps un allié, travailler l'articulation et les effets de voix

Mises en situation, préparation en fonction de plusieurs objectifs, annoncer un changement, convaincre un client, une direction

Jeux de rôles mini-exercices d'entraînement, développement des associations

Formation en Intra :
nous contacter



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Un vrai travail pour lever ses inhibitions.
L'acquisition d'une vraie habileté orale et tactique
pour devenir un orateur convaincant



Animer des réunions productives

Objectifs

- Organiser et animer une réunion efficace
- Maîtriser les techniques d'animation de groupe
- Prendre la parole avec aisance
- Gérer son auditoire avec souplesse et fermeté
- Traiter les objections
- S'affirmer tranquillement

Programme de formation

Comprendre les enjeux d'une réunion

- Les différents types de réunions et leurs objectifs (informer, convaincre, consulter, prendre des décisions)
- La préparation de la réunion (ordre du jour, choix des participants, la logistique, le lieu, les outils et supports nécessaires)
- Le rôle de l'animateur (régulation, facilitation, production)
- La conclusion (synthèse et compte rendu)

Acquérir des techniques pour s'affirmer et gérer la réunion

- Les bases de la communication collective (attitudes, ton, rythme verbal, les techniques d'écoute active)
- La gestion des personnalités présentes et les enjeux relationnels (antagonisme, opposition, résistance)
- La dynamique de groupe et les phénomènes de groupe
- Le traitement des objections
- Les erreurs à éviter absolument

Maîtriser quelques outils opérationnels d'animation

- Le tour de table
- L'animation d'ateliers, ou de sous-groupes
- Le brainstorming
- Le débat
- Les synthèses
- La Méthode d'innovation planifiée

Programmation des sessions en Inter

11, et 12 Juin 2018
29 et 30 novembre 2018
Public concerné : tout public
Tarif : 850€ TTC
Durée : 2 jours
Lieux : Marseille
Horaires : 9h - 17h

Méthodes

Exercices : les différents types de réunion, élaboration de la to do-list de l'organisation de la réunion, mises en situation sur les rôles,

Jeux de rôles mini-exercices d'entraînement, film sur les erreurs à ne pas faire

Entraînement intensif sur les outils, mises en situation filmées, élaboration d'un plan d'action individuel

Formation en Intra :
nous contacter



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

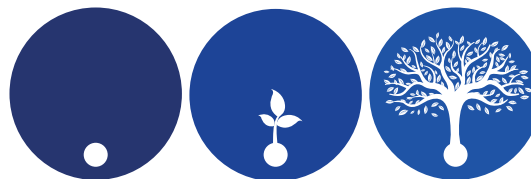
06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...
Passez maître dans l'organisation et l'animation de vos réunions



Améliorer son environnement de travail



Gérer ses priorités et optimiser son organisation de travail
Développer des relations professionnelles positives
Gérer son stress
Harmoniser les talents grâce au MBTI



Gérer ses priorités et optimiser son organisation de travail

Objectifs

- Augmenter son efficacité personnelle et professionnelle
- Cerner les contraintes de son métier de son environnement professionnel pour s'y adapter
- Identifier les sources de difficultés
- Dépenser la juste énergie
- Savoir prendre du recul
- Adapter et créer des outils pour améliorer son organisation

Programme de formation

Cerner les sources de pression afin de mieux les gérer

- La difficulté à prioriser
- Les fausses contraintes
- Les pièges des nouvelles technologies
- Les principaux « voleurs de temps »
- Connaître ses rythmes biologiques

Adopter des outils efficaces

- Les lois de la gestion du temps
- Identifier les 20% activités à valeur ajoutée génératrice de 80% des résultats
- Savoir gérer les urgences et les imprévus
- Apprendre à prioriser et à planifier
- Connaître les bases d'une organisation efficace.

Construire sa boîte à outils

- Définir son plan d'action personnalisé
- S'organiser par jour, par semaine, par mois
- Utiliser une « to do list »
- Mettre en place ses principes de changement
- Pratiquer le lâcher prise

Programmation des sessions en Inter

15 et 16 février 2018
24 et 25 septembre 2018
Public : Tout public
Tarif : 950€ TTC
Durée : 2 jours
Lieux : Marseille
Horaires : 9h-17h

Méthodes

Autodiagnosics, exercices

Etudes de cas, identification
des activités à valeur ajoutée

Techniques d'organisation
personnalisée en fonction de
votre profil

Formation en Intra :
nous contacter



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ
04 96 17 24 10
06 98 87 20 89
cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART
04 96 17 24 10
06 23 22 74 55
vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Eliminer les surcharges de travail inutiles, le stress, les conflits...



Développer des relations professionnelles positives

Objectifs

- Comprendre les mécanismes des émotions en jeu dans la relation interpersonnelle
- Cerner en quoi et pourquoi une situation conflictuelle peut faire écho en soi
- Acquérir les techniques qui permettent de s'affirmer en situation difficile
- Développer la confiance en soi
- Gagner en aisance pour résoudre et / ou éviter les conflits / critiques
- Développer une relation positive avec un responsable / un collègue difficile

Programme de formation

Repérer ses zones de fragilité

- Autodiagnostic de ses zones de fragilité : qu'est ce qui m'exaspère? Pourquoi ?
- Savoir décrypter ses émotions et celles des autres pour mieux gérer ses relations
- Comment faire évoluer ses représentations et ses émotions

Savoir prendre du recul

- Prendre du recul et savoir analyser des situations problématiques à l'aide de la grille de décodage de l'analyse transactionnelle.
- Savoir déjouer les pièges de la manipulation
- Oser dire « je »
- Ne pas donner prise à la critique

Savoir s'affirmer tranquillement

- Autodiagnostic du mode d'affirmation privilégié
- Repérer les trois façons de ne pas s'affirmer
- Négocier gagnant/gagnant
- Faire face à l'agressivité par les techniques de désynchronisation

Programmation des sessions en Inter

18, 19 juin 2018
6, 7 décembre 2018
Public : Tout public
Tarif : 850€ ttc
Durée : 2 jours
Lieux : Marseille
Horaires : 9h-17h

Méthodes

Autodiagnostic pour identifier son profil émotionnel, apprendre à repérer les émotions chez les autres, agir sur soi grâce au diagramme d'Offman.

Exercices et trainings
Jeux de rôles,
mini-exercices d'entraînement sur des outils de communication

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Éviter le stress et les conflits, ou l'angoisse des mauvaises ambiances de travail par un meilleur positionnement dans ses relations et interactions professionnelles



Gérer son stress

Objectifs

- Repérer ses sources de stress
- Evaluer son potentiel de résistance au stress
- Apprendre à utiliser les méthodes et techniques de gestion du stress
- Développer la maîtrise de soi
- Acquérir des techniques pour agir sur soi et sur l'environnement afin de diminuer les sources de tension

Programme de formation

Identifier les situations et les attitudes personnelles propres à générer du stress

- Ce que signifie « stress » pour chacun des participants
- Le stress positif, le stress négatif
- Auto-diagnostic du niveau de stress pour chaque participant
- Approfondir les facteurs individuels qui sont source de stress : stress, social, professionnel, familial

Gérer ses émotions pour créer un climat de sérénité

- L'influence de l'activité mentale comme moyen pour prévenir les situations de stress
- Les pensées qui stressent
- Les drivers, nos faux amis
- Les écueils dans nos stratégies émotionnelles
- La gestion de ses émotions
- La gestion des situations d'échec

Agir sur soi et sur l'environnement

- Accéder et maintenir des états internes positifs
- Mettre à distance les sensations d'expériences désagréables
- Pratiquer la visualisation
- La respiration relaxante
- Les techniques pour se ressourcer
- La réappropriation de son corps

Programmation des sessions en Inter

14,15 mai 2018
15,16 Novembre 2018
Public : Tout public
Tarif : 850€ ttc
Durée : 2 jours
Lieux : Marseille
Horaires : 9h-17h

Méthodes

Autodiagnostic pour identifier son profil émotionnel, apprendre à repérer les émotions chez les autres

Exercices visant à mieux se contrôler pour éviter de mettre en scène des situations d'échec

Techniques de relaxation simples mais efficaces pour se ressourcer mentalement et physiquement

Élaboration d'un plan d'action personnalisé

Formation en Intra : nous contacter



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

L'élaboration de votre plan d'action personnalisé par un coach afin de diminuer vos états de tension



Harmoniser les talents grâce au MBTI

Objectifs

- Améliorer la compréhension des interlocuteurs
- Développer les synergies
- Créer une dynamique positive au sein d'un groupe
- Favoriser les tandems gagnants
- Créer des équipes performantes
- Harmoniser les talents

Programme de formation

Temps 1 : La découverte de Soi avec le MBTI

- Identifier ses préférences en termes d'énergie, de prise de décision, de gestion de l'information, d'organisation et de gestion du temps et du stress

Temps 2 : Favoriser l'expression de son potentiel

- Repérer ses zones de confort et ses zones d'effort, son tempérament, ses forces, son potentiel inexprimé

Temps 3 : Apprendre à découvrir les autres

- Comprendre les modes de fonctionnement des autres
- Repérer les divergences, les transformer en atouts
- Savoir adapter sa communication
- Faire valoir son point de vue

Temps 4 : Renforcer les synergies

- Identifier les complémentarités
- Tirer parti des différences
- Favoriser les performances des équipes

Programmation des sessions en Inter

15,16 janvier 2018
1er et 2 octobre 2018

Public : Tout public

Tarif : 1 100 € TTC

Durée : 2 jours

Lieux : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Un outil réputé mondialement :
le questionnaire MBTI (Myers Briggs
Type Indicator)

Elaboration de son profil personnel

Elaboration du profil de l'équipe

Mise en application concrète pour
créer une synergie

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Un consultant certifié MBTI
vous accompagne pour dynamiser
vos performances !



Management de la Performance



Concevoir et mettre en oeuvre une stratégie d'entreprise ou de service
Développez la performance de votre entreprise grâce au Lean Management
Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
Devenez auditeur interne

Concevoir et mettre en oeuvre une stratégie d'entreprise ou de service

Objectifs

- Comprendre la démarche et les composantes de la réflexion stratégique
- Acquérir les méthodes et outils d'analyse de l'environnement externe et interne
- Savoir utiliser et interpréter les outils d'aide à la décision

Programme de formation

Initier la réflexion stratégique

- Les rôles du dirigeant et de l'encadrement
- Les leviers de la réflexion stratégique : vision, missions, compétences
- Les stratégies au cours du cycle de vie de l'entreprise
- La démarche de la réflexion jusqu'au déploiement

Analyser et anticiper les évolutions de l'environnement externe

- Cycle de vie marché et cycle de vie produit
- La concurrence élargie et les forces en puissance
- Anticiper les évolutions macro-économiques
- La segmentation des Domaines d'Activité Stratégiques (DAS)

Estimer les compétences clés

- Les défis stratégiques
- L'analyse de la chaîne de valeur

Evaluer les possibilités de croissances actuelles et potentielles

- Mesurer l'attractivité du marché et les capacités de l'entreprise
- Comprendre les attentes des clients
- Utiliser les matrices d'aide à la décision : BCG, Mc Kinsey, et ADL
- L'audit des activités
- Identifier les facteurs clés de succès et les enjeux pour l'entreprise

Déterminer les choix stratégiques de l'entreprise

- La formalisation des choix d'axes stratégiques
- Les stratégies de développement : croissance, diversification, Blue Océan

Programmation des sessions en Inter

25, 26 Janvier 2018

5,6 Juillet 2018

Public : Dirigeants et créateurs d'entreprises, Responsables d'unités ou de sites, Cadres de direction

Tarif : 2 370 € TTC

Durée : 2 jours

Lieu : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Etude de cas

Exercices d'application

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Sébastien ROUSSEL

04 96 17 24 10

06 69 98 16 79

srl@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Définir et mettre en oeuvre les axes stratégiques visant à développer et pérenniser les résultats

Développez la performance de votre entreprise grâce au Lean Management

Objectifs

- Organiser la réalisation autour de ses chaînes de valeur
- Construire et/ou optimiser le management des flux
- Obtenir une meilleure utilisation des ressources de production
- Augmenter la valeur pour le client
- Appréhender l'ensemble des techniques pour simplifier et tendre les flux sur le terrain

Programme de formation

Le lean management, une démarche de progrès : s'impregner de l'approche transversale pour harmoniser les pratiques

- Identifier les points clés pour la construction d'un projet de maîtrise des flux
- Les différents principes : la clarté des flux, la valeur ajoutée, le tirage aval, l'organisation par processus et par filière, les 5S ou le management visuel
- La méthode de clarté des flux dans une optique de transversalité et d'harmonisation
- L'approche fonctionnelle ou l'approche processus
- La Value Stream Mapping

Les techniques de pilotage par le Lean Management

- Le projet d'amélioration des flux : la définition du client et le recentrage des flux
- La répartition des responsabilités et l'optique de pilotage
- La définition du fonctionnement
- La méthode QQQCP
- La conduite d'un groupe de travail
- Le pilotage et l'amélioration des performances
- Produire à la demande, les techniques pour fluidifier la production
- Maîtriser les flux internes et externes pour garantir l'amélioration de la performance

La mesure de la performance

- Les KPI : Key Performance Indicators
- Les limites de spécifications
- Les mesures et les calculs
- Le pilotage/ reporting du projet
- Exemple d'outil de calcul

Programmation des sessions en Inter

22,23 février 2018

12,13 novembre 2018

Public : Responsables de production, Responsables de services

Tarif : 2 400 € TTC

Durée : 2 jours

Lieu : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Etude de cas

Exercices d'application

Travaux en sous-groupe

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Sébastien ROUSSEL

04 96 17 24 10

06 69 98 16 79

srl@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...
Mettre en oeuvre une démarche adaptée visant à améliorer la performance des processus

ISO 9001



Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Objectifs

- Identifier les moyens pour répondre de façon simple et concrète aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Repérer les étapes pour réussir la certification
- Construire son plan d'action individuel

Programme de formation

S'engager dans le management Qualité

- Appropriation des concepts de la qualité
- Comprendre les enjeux et valoriser la certification

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015

- L'approche processus (cartographie, description, pilotage des processus)
- Les 5 chapitres de la norme
- Les exigences de chaque chapitre : moyens concrets pour y répondre

Construire et mettre en oeuvre un système adapté

- Les étapes de réalisation et de développement
- Les facteurs de réussite

Utiliser les principaux outils de la norme ISO 9001v2015

- Le déploiement de la stratégie via les processus
- Les indicateurs et tableaux de bord
- La structuration du corpus documentaire
- Les actions correctives et les actions préventives
- L'écoute client : identifier les attentes, mesurer la satisfaction, traiter les réclamations
- La gestion des compétences
- L'audit qualité outil de progrès permanent

Réussir son projet

- Formaliser les étapes du projet
- L'audit de certification : les organismes certificateurs, le déroulement de l'audit, la préparation

Programmation des sessions en Inter

17,18 mai 2018

12,13 novembre 2018

Public : Responsables qualité

Tarif : 2 200 € TTC

Durée : 2 jours

Lieu : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Etude de cas

Exercices d'application

Travaux en sous-groupe

**Formation en Intra :
nous contacter**



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Sébastien ROUSSEL

04 96 17 24 10

06 69 98 16 79

srl@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Assimiler le bon sens pratique de l'ISO 9001 V 2015 et mettre en oeuvre un SMQ adapté et fiable

Devenez auditeur interne

Objectifs

- Acquérir la méthode et savoir conduire un audit interne
- Maîtriser les fondamentaux et utiliser les outils essentiels
- Structurer les entretiens et entériner des constats partagés

Programme de formation

L'audit interne : rôle, missions et objectifs

- Le système qualité et les enjeux des audits internes
- la fonction incontournable de l'audit dans la dynamique d'amélioration continue
- les fondements de l'ISO 19011
- la valorisation de l'audit interne au sein du SMQ

Organisation et préparation d'un audit interne

- les règles d'organisation d'une mission d'audit interne et les documents associés
- les différentes étapes de l'audit et les conditions de réussite

Réaliser la mission d'audit

- La méthodologie et le processus d'audit
- L'identification des objectifs et des thématiques
- L'analyse documentaire et la préparation des entretiens
- Les méthodologies et les outils de description, d'investigation et d'analyse de l'existant
- la phase ultime de l'audit : la formulation des constats
- L'organisation des constats
- La réunion de clôture

Conclure la mission

- Formaliser les constats et rédiger le rapport d'audit
- Etablir l'organisation et les moyens permettant de suivre le plan d'action

Programmation des sessions en Inter

25,26,27 juin 2018

26,27,28 septembre 2018

Public : Auditeurs novices et confirmés

Tarif : 2 370 € TTC

Durée : 3 jours

Lieu : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Etude de cas

Exercices d'application

Travaux en sous-groupe

Jeux de rôle

Formation en Intra : nous contacter

Les formations sont réalisées par des auditeurs certifiés IRCA



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Sébastien ROUSSEL

04 96 17 24 10

06 69 98 16 79

srl@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Acquérir la méthode d'audit interne, structurer les entretiens et valoriser les constats



Parcours Ressources Humaines



Formation-Coaching à l'entretien de recrutement
Recruter via les réseaux sociaux professionnels
Prévention des Risques Psychosociaux



Formation-Coaching à l'entretien de recrutement

Objectifs

- Bénéficier d'un coaching en recrutement
- Se perfectionner dans la conduite d'entretien
- S'entraîner avec un coach
- Conduire un entretien en situation avec un coach
- S'approprier les outils de recrutement
- Maîtriser les techniques d'entretien

Programme de formation

Temps 1 : Poser le cadre du recrutement

- Le cadre déontologique et légal du recrutement
- Le lien entre le poste et l'entretien : la pertinence
- Clarification des notions de compétence, aptitude, potentiel, talent
- Les conditions préalables pour réussir un entretien

Temps 2 : Conduire l'entretien de recrutement

- Créer un climat propice à l'échange
- Les thèmes de l'entretien, les champs à investiguer
- Les formes de l'entretien
- Les outils (questionnaire type, guide, matrice)
- Les techniques de communication
- L'observation

Temps 3 : Analyser la candidature

- Les éléments d'aide à la prise de décision
- Recueil des informations et objectivation des critères
- Formulation des observations

Temps 4 : Prendre une décision

- Confronter les avis
- Faciliter le positionnement comparatif
- Prévoir l'intégration

Programmation des sessions en Inter

19, 20 mars 2018

27, 28 août 2018

Public : Salariés en charge du recrutement

Tarif : 1 600 € TTC

Durée : 2 jours soit 1,5 jour de formation et 0,5 jour de conduite d'entretien avec débriefing

Lieu : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Entraînement avec un coach
Conduite d'entretien en situation réelle

Formation animée par un coach spécialiste du recrutement et de la détection des talents, de l'évaluation des potentiels

Formation en Intra :
nous contacter



Renseignements, inscriptions

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

cfz@acs-consultants.fr

Contact pédagogique

Véronique SICART

04 96 17 24 10

06 23 22 74 55

vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...

Une formule inédite
Conduire un entretien
de recrutement avec un coach



Recruter via les réseaux sociaux professionnels

Objectifs

- Maîtriser l'utilisation des réseaux sociaux dans un contexte professionnel
- Savoir optimiser cet outil dans le cadre d'un recrutement
- Gérer et maîtriser son image de recruteur

Programme de formation

Initiation aux réseaux sociaux professionnels

- Les différents réseaux et leur envergure
- Les métiers représentés à travers les réseaux sociaux professionnels
- Les réseaux sociaux professionnels, dans quel but?

Maîtriser les réseaux sociaux professionnels pour améliorer sa visibilité de recruteur

- Créer et optimiser son profil
- Être actif efficacement sur les réseaux sociaux
- Consolider son e-réputation

Recruter via les réseaux sociaux

- Valoriser sa marque employeur à travers les réseaux sociaux
- Utiliser les différentes techniques de recrutement digital
- Gérer les recrutements digitaux

Programmation des sessions en Inter

12 février 2018
19 février 2018
8 octobre 2018
18 octobre 2018

Public : Chargés du recrutement,
DRH, Responsables RH
ou recrutement

Tarif : 750 TTC

Durée : 1 jour

Lieu : Marseille

Horaires : 9h-17h

Méthodes

Ateliers interactifs
Création et optimisation de votre
profil en direct

**Possibilité d'accompagnement
individuel ou collectif
sur demande**

**Formation en Intra :
nous contacter**



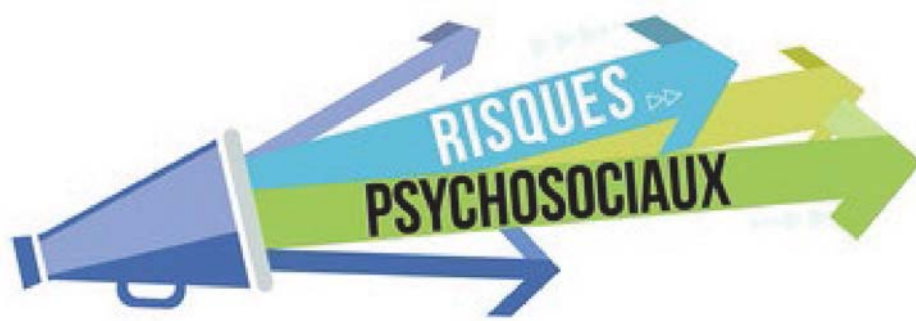
**Inscriptions et renseignements
pédagogiques**

Carmen FERNANDEZ

04 96 17 24 10

06 98 87 20 89

Les atouts de la formation...
Devenez un recruteur digital en
une journée !



Sensibilisation aux Risques Psychosociaux

Objectifs

- Sensibiliser l'encadrement à la prévention des risques psychosociaux
- Repérer les manifestations des Risques Psychosociaux
- Apprendre à identifier les facteurs managériaux et les facteurs liés à l'organisation du travail
- Identifier les pratiques managériales à risques
- Prendre la mesure de la responsabilité individuelle et collective
- Rassurer les managers sur les bonnes pratiques
- S'approprier les outils en management qui permettent de gagner en efficience

Programme de formation

Identifier et repérer les risques psychosociaux

- Le cadre légal
- Les différentes formes de risques psychosociaux
- Le stress, le stress professionnel, le harcèlement
- Les addictions, le burn-out, le bore out
- La violence au travail : les violences externes et les agressions
- La notion de charge mentale

Gérer les situations à risques

- Les facteurs liés à l'organisation, à la situation de travail, à l'équipe, au management
- Détecter les situations de mal être
- Savoir conduire des entretiens avec des collaborateurs en situation de stress, de burn out, en conflit avec leurs collègues, en perte de motivation

Les bonnes pratiques managériales

- Instaurer une culture positive
- Donner du sens
- Favoriser le fonctionnement en équipe
- Valoriser l'appartenance professionnelle
- Développer l'estime de soi
- Libérer le plaisir à travailler et la motivation

Programmation des sessions en Inter

9,10 Juillet 2018
3,4 décembre 2018
Public : Encadrement
Tarif : 950 € TTC
Durée : 2 jours
Lieu : Marseille
Horaires : 9h-17h

Méthodes

Films

Echanges

Etudes de cas

Exercices

Trainings

**Formation en Intra :
nous contacter**



Inscriptions et renseignements pédagogiques

Carmen FERNANDEZ
04 96 17 24 10
06 98 87 20 89

Contact pédagogique

Véronique SICART
04 96 17 24 10
06 23 22 74 55
vst@acs-consultants.fr

Les atouts de la formation...
Savoir allier performance et bien être au travail

Calendrier des formations inter 2018

Premier semestre

Janvier

- **15,16 :**
Harmoniser ses talents grâce au MBTI
- **22,23,24 :**
Menez un entretien de recadrage
- **25,26 :**
Concevoir et mettre en oeuvre une stratégie d'entreprise ou de service

Février

- **5,6 :**
Manager, affirmez-vous !
- **12,19 :**
Recruter via les réseaux sociaux professionnels
- **15,16 :**
Gérer ses priorités et optimiser son organisation de travail
- **22,23 :**
Développez la performance de votre entreprise grâce au Lean Management

Mars

- **12,13 :**
Menez un entretien professionnel
- **19,20 :**
Formation-coaching à l'entretien de recrutement
- **26,27 :**
Fédérez-votre équipe

Avril

- **16,17 :**
Fédérez votre équipe
- **19,20 :**
Menez un entretien de recadrage

Mai

- **14,15 :**
Gérer son stress
- **17,18 :**
Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Juin

- **4,5,6 :**
Gérez les conflits
- **11,12 :**
Animer des réunions productives
- **18,19 :**
Développez des relations professionnelles positives
- **25,26,27 :**
Devenez auditeur interne

Deuxième semestre

Juillet

- **2,3 :**
Prendre la parole avec aisance en public
- **5,6 :**
Concevoir et mettre en oeuvre une stratégie d'entreprise ou de service
- **9,10 :**
Prévention des Risques Psychosociaux

Août

- **27,28 :**
Formation-Coaching à l'entretien de recrutement

Septembre

- **10,11,12 :**
Gérez les conflits
- **17,18,19 :**
Devenez un manager performant
- **24,25 :**
Gérer ses priorités et optimiser son organisation de travail
- **26,27,28 :**
Devenez auditeur interne

Octobre

- **1,2 :**
Harmoniser les talents grâce au MBTI
- **4,5 :**
Manager, affirmez-vous !
- **8 :**
Recruter via les réseaux sociaux
- **11,12 :**
Menez un entretien professionnel
- **15,16 :**
Menez un entretien de recadrage
- **18 :**
Recruter via les réseaux sociaux

Novembre

- **12,13 :**
Comprendre et appliquer les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- **15,16 :**
Gérer son stress
- **29,30 :**
Animer des réunions productives

Décembre

- **3,4 :**
Prévention des Risques Psychosociaux
- **6,7 :**
Développer des relations professionnelles positives
- **13,14 :**
Prendre la parole avec aisance en public

Nos références significatives



Nos partenaires



Un besoin,
Une question,
Un montage de session de formation en Intra ?

Nos consultants experts sont à votre service pour :

- Analyser vos besoins,
- Résoudre vos problématiques,
- Elaborer une ingénierie pédagogique adaptée,
- Vous proposer des formations, des parcours, du coaching et des accompagnements sur mesure

ACS Consultants
23, rue Vacon
13001 Marseille
Tél. : 04 96 17 24 10
Fax : 04 96 17 24 11
acs@acs-consultants.fr
www.acs-consultants.fr



Code APE : 7022Z
SIRET : 379 227 937 00099
N°de déclaration d'activité : 93 13 066 75 13
SAS au capital de 100 000 euros

La **formation-action** chez ACS Consultants se base sur les **situations réelles** vécues par les participants afin d'engager leur **développement professionnel** pour :

- Renforcer le **rôle, l'influence et le positionnement** du manager
- **Motiver, guider, fédérer, accompagner** leurs équipes pour impulser une dynamique **d'amélioration de la performance**
- Maîtriser l'**impact** de leur **communication** et **capter leur auditoire**
- Augmenter leur **efficacité professionnelle** et développer leur **confiance et leur maîtrise de soi**
- Construire une **stratégie d'entreprise efficace** pour développer et pérenniser leurs **résultats**
- Utiliser le système de management de la qualité comme **vecteur d'amélioration continue**
- Maîtriser les **techniques et outils du recrutement** ainsi que leurs évolutions

Nos formations-action sont des espaces de **réflexion, d'échange, d'appropriation collective, de partage de bonnes pratiques et de transfert de compétences.**

Analyser
Comprendre
Former Progresser
Réussir vos projets
Développer Dialoguer Solutionner Accompagner