



# Version 2015

Faisons simple et passons  
à la nouvelle version !

**Simplifier son système de management par la qualité**  
**Développer la performance**  
**Mettre en place un outil d'aide à la décision**  
**auprès de la Direction**  
**Etre conforme et faire la transition avec la version 2015**

#### **La norme ISO 9001 version 2015, quels avantages ?**

- Un outil de pilotage stratégique au service du projet de l'entreprise
- Le leadership placé au coeur du management de l'entreprise
- L'analyse des risques et des opportunités pour maîtriser les performances
- La satisfaction du client et des parties intéressées pour la pérennité de l'entreprise

#### **Notre accompagnement en 4 prestations :**

- Coaching auprès de l'équipe de direction et des fonctions qualité
- Audit de performance
- Formation-action démarche ISO 9001 version 2015
- Assistance technique pour la transition/ certification ISO 9001 version 2015

#### **Un modèle collaboratif au coeur de l'entreprise**

Notre logique de réalisation est basée sur des interventions ciblées : prise en compte des besoins, engagements partagés avec chaque service, suivi des gains de performance...

#### **Nos atouts pour réussir**

- Une approche pragmatique et de bon sens pratique de la norme ISO 9001
- Un haut niveau d'exigence qui permet d'accéder rapidement à des résultats
- Une présence opérationnelle de terrain, au plus proche du dirigeant et de l'équipe, pour améliorer la performance des activités

#### **Une équipe dédiée**

- Des consultants en développement de la performance Lean Management - 6 SIGMA,
- Experts des démarches ISO 9001,
- Auditeurs certifiés IRCA ISO 9001 V2015, IRCA ISO 14001 V 2015 et OHSAS 18001 V 2007

#### **Une éthique**

- Confidentialité - approche individualisée
- Ecoute et proximité
- Une logique de partenariat



#### **Une simplicité de contact**

*Carmen FERNANDEZ*  
04 96 17 24 10  
cfz@acs-consultants.fr

*Sébastien ROUSSEL*  
06 68 98 16 79  
srl@acs-consultants.fr

**Une assistance opérationnelle**  
**auprès des Dirigeants et de**  
**son équipe pour faire de son**  
**SMQ un outil d'aide**  
**au développement**  
**de la performance**